

# **Polityka prywatności PLATFORMY INTERNETOWEJ**

## **HIT TRANSPORT MIĘDZYNARODOWY I SPEDYCJA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA**

### **Informacja ogólna**

Ochrona danych osobowych jest w HIT TRANSPORT MIĘDZYNARODOWY I SPEDYCJA SP. Z O.O. SP. K. z siedzibą w Wolsztynie, ul. Dworcowa 27 , 64-200 Wolsztyn(dalej: „HIT TRANSPORT”, „my”) traktowana bardzo poważnie. Dokładamy należytej staranności, by Twoje dane osobowe były przetwarzane w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa polskiego i Unii Europejskiej. Niniejszy dokument określa podstawy prawne przetwarzania oraz sposoby zbierania i wykorzystywania danych osobowych, podejmowane działania a także ma na celu poinformować Ciebie odnośnie Twoich praw w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych. Hit Transport wykorzystuje dane osobowe w celach określonych w niniejszym dokumencie lub w innym celu każdorazowo wskazanym w momencie ich przekazania przez Ciebie.

### **Czym jest dla nas bezpieczeństwo danych osobowych?**

Hit Transport poważnie traktuje bezpieczeństwo posiadanych przez nas danych. Wdrożyliśmy polityki i procedury. Prowadzimy szkolenia w zakresie ochrony danych, ich poufności i bezpieczeństwa. Dokonujemy regularnych kontroli wprowadzanych modeli zabezpieczeń pod kątem ich adekwatności dla bezpieczeństwa posiadanych danych.

### **Dane osobowe – co to znaczy?**

Dane osobowe oznaczają informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej (np.: imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej, numer karty, adres IP). Hit Transport przetwarza dane osobowe w różnych celach. W zależności od celu, zastosowane mogą być różne podstawy prawne przetwarzania, sposoby zbierania oraz okresy przechowywania.

### **Czym jest przetwarzanie danych?**

Przetwarzanie to wszelkie czynności i operacje wykonywane na Twoich danych osobowych (np. ich zbieranie, przechowywanie, usuwanie lub analizowanie).

Naszą ideą jest zachowanie przejrzystości w zakresie podstawy i sposobu przetwarzania danych osobowych.

Zgodnie z naszą polityką zbieramy wyłącznie dane osobowe niezbędne dla spełnienia określonych celów i zwracamy się do klientów o podanie danych osobowych jedynie gdy jest to absolutnie konieczne.

### **Kto jest Administratorem Twoich danych osobowych?**

W przypadku umów zawieranych z Hit Transport, administratorem danych w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: **RODO**) jest Hit Transport w odniesieniu

do Twoich danych osobowych.

### **Co to oznacza?**

Oznacza to, że Hit Transport decyduje o celach i sposobach przetwarzania Twoich danych osobowych, czyli jak będą wykorzystywane Twoje dane osobowe.

### **Jak się z nami skontaktować, aby uzyskać więcej informacji o przetwarzaniu Twoich danych osobowych?**

Możesz skontaktować się z nami w następujący sposób:

- listownie na adres: podany powyżej z dopiskiem „*Dane osobowe*”
- przez e-mail: [dane.osobowe@hit-transport.pl](mailto:dane.osobowe@hit-transport.pl)
- telefonicznie: 68 419 98 01

lub pisząc do wyznaczonego inspektora danych osobowych na adres: [iod@hit-transport.pl](mailto:iod@hit-transport.pl)

### **Skąd mamy Twoje dane?**

Otrzymaliśmy je od Ciebie różnymi kanałami komunikacyjnymi w zależności od rodzaju współpracy m.in.: za pośrednictwem giełd towarowo - transportowych, podczas wykonywania dla Ciebie usług transportowych, spedycyjnych i logistycznym oraz później w ramach Twojego udziału w działalności marketingowej Hit Transport (np. w konkursach, ankietach) opierającej się na prawie usprawiedliwionym interesie administratora lub oddzielnie wyrażonej zgodzie.

### **Jaki jest cel i podstawa prawna przetwarzania Twoich danych?**

Przetwarzamy Twoje dane, ponieważ:

- wyraziłeś nam na to zgodę w celu świadczenia usług transportowych, spedycyjnych i logistycznych (w tym również obsługi zgłoszeń i reklamacji)
- mamy uzasadniony interes w przetwarzaniu danych w postaci marketingu bezpośredniego polegającego na oferowaniu nowych produktów czy usług przez Hit Transport oraz mającego na celu podnoszenie jakości usług poprzez badanie
- zadowolenia z usługi w drodze kontaktu poprzez wybrany przez Ciebie kanał komunikacji lub prowadzenie analiz i statystyk
- jest to niezbędne do realizacji umowy zawartej z Hit Transport

Twoje dane przetwarzamy również na cele podatkowe i rachunkowe, bo jest to wymagane przepisami prawa.

W przypadku wyrażenia odrębnej zgody, przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu:

- organizacji konkursów oraz akcji promocyjnych, w których możesz wziąć udział

## **Jak długo przechowujemy Twoje dane?**

Przechowujemy Twoje dane w zależności od celu przez określony czas:

- W celu świadczenia usługi – do momentu upływu przedawnienia roszczeń lub do wycofania zgody, w zależności od tego, które zdarzenie wystąpiło jako pierwsze.
- W celu związanym z marketingiem bezpośrednim – do momentu zgłoszenia sprzeciwu,
- W celach podatkowych i rachunkowych w zakresie i przez czas zgodny z obowiązującymi przepisami.

## **Komu udostępniamy Twoje dane osobowe?**

Hit Transport może udostępnić Twoje dane podmiotom przetwarzającym je w naszym imieniu o ile jest to zgodne z wyrażoną przez Ciebie zgodą lub opiera się o usprawiedliwiony interes administratora. Podmioty przetwarzające dane osobowe w imieniu Hit Transport: Podmioty świadczące usługi serwisu i utrzymania systemów informatycznych i , podmioty wspierające usługi rozliczania czasu pracy kierowców, podmioty świadczące usługi związane z obsługą prawną, rachunkową i windykacyjną oraz wspierające nasze działania marketingowe, podmioty prowadzące audyty oraz organy publiczne.

## **Jakie masz prawa w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych?**

Masz następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych, wszystkie prawa możesz zrealizować poprzez kontakt z nami:

- wysłanie maila na adres [dane.osobowe@hit-transport.pl](mailto:dane.osobowe@hit-transport.pl),

### **Prawo dostępu do danych**

Masz prawo dostępu do danych, które przechowujemy jako administrator danych.

### **Prawo żądania sprostowania Twoich danych osobowych**

Możesz zaktualizować przekazane nam dane osobowe. W zależności od celu przetwarzania zmian można dokonać zgodnie z regulaminem usługi, z której korzystasz lub w podany powyżej sposób.

Gdy zmiana jest możliwa, po powiadomieniu nas, że jakiegokolwiek przetwarzane przez nas dane osobowe są już nieaktualne, poprawimy je na podstawie zaktualizowanych informacji.

Aktualizacja danych może potrwać nawet do 48 godzin co jest związane z ustawieniem systemów.

### **Prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych:**

W przypadku przetwarzania Twoich danych osobowych na podstawie zgody, masz prawo w dowolnej chwili wycofać zgodę. Aby wycofać zgodę na przetwarzanie danych osobowych, prosimy o skontaktowanie się z nami w podany powyżej sposób.

### **Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych. W jakich sytuacjach możesz się sprzeciwić wobec przetwarzania Twoich danych?**

Masz prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych, gdy:

- przetwarzanie Twoich danych osobowych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu lub dla celów statystycznych, a sprzeciw jest uzasadniony przez szczególną sytuację, w której się znalazłeś/aś,
- Twoje dane osobowe przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym są profilowane dla tego celu.

### **Prawo żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych**

Masz prawo ograniczenia przetwarzania wobec przetwarzania swoich danych osobowych w dowolnej chwili, chyba że przetwarzanie jest wymagane prawem. W takim przypadku, nie będziemy dalej przetwarzać danych osobowych lub ograniczymy przetwarzanie, o ile jesteśmy w stanie wykazać prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania lub ustalenia, wykonywania lub obrony naszych praw.

### **Prawo do przenoszenia Twoich danych osobowych**

Przysługuje Ci prawo otrzymania od nas Twoich danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego. Możesz przestać te dane innemu administratorowi danych lub zażądać, abyśmy przestali Twoje dane do innego administratora. Jednakże zrobimy to tylko jeśli takie przesłanie jest technicznie możliwe.

### **Prawo żądania usunięcia Twoich danych osobowych**

Możesz zgłosić do nas żądanie usunięcia Twoich danych i jeżeli Twoje dane: nie będą już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane przez nas; cofniesz swoją zgodę na przetwarzanie danych; zgłosisz sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych; Twoje dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem. Dane powinny być usunięte.

Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z nami lub z naszym inspektorem ochrony danych w jeden ze sposobów podanych powyżej.

### **Czy przekazujemy Twoje dane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego?**

Twoje dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).

W przypadku korzystania ze stron www, Twoje dane będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy do Google LLC w oparciu o odpowiednie zabezpieczenia prawne, którymi są standardowe klauzule umowne ochrony danych osobowych, zatwierdzone przez Komisję Europejską więcej informacji znajdziesz na tej stronie: <https://cloud.google.com/security/compliance/eu-data-protection-directive/>

### **Zmiany niniejszego dokumentu**

Będziemy regularnie dokonywać przeglądu i aktualizacji niniejszego dokumentu w związku ze zmianami w przepisach prawa oraz nowymi podejmowanymi przez nas działaniami mającymi na celu podniesienie bezpieczeństwa Twoich danych.

Ostatnia aktualizacja niniejszego dokumentu miała miejsce dnia **24.05.2018 r.**

### **Możesz się z nami skontaktować**

Zasady zawarte w niniejszej polityce stosowane są również do Hit Transport Międzynarodowy i Spedycja sp z o. o. spółka komandytowa ul. Dworcowa 27 64-200 Wolsztyn NIP: 9231689207, REGON: 301894770 Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS:0000450058, będącą czynnym podatnikiem VAT.